

Tekstin talon ohjeet mentorille mentorointiohjelman



MENTORIN OHJEET MENTOROINTIOHJELMAAN

Kiitos, että olet päättänyt toimia mentorina!

Mentorisuhde on erityinen kollegiaalinen suhde. Siinä mentori ja aktori ovat tasa-arvoisia keskustelukumppaneita, joilla kummallakin on mahdollisuus oppia toisiltaan. Myös aktori on alansa ammattilainen, jolla on relevanttia koulutusta ja/tai työkokemusta. Mentorin kannattaa olla avoin, sillä aktori saattaa tietää tai osata joitakin asioita mentoriaan paremmin. Mentorisuhde ei kuitenkaan ole tasapuolinen suhde, sillä aktorin tarpeet sanelevat mentoritapaamisissa käsiteltävät asiat, ja mentori on mentoriksi ryhtyessään sitoutunut antamaan aikaansa ja osaamistaan aktorinsa käyttöön.

Mentorihjelman alussa pari sopii aktorin tavoitteista, joihin mentori sitoutuu, mutta ohjelman aikana pari voi yhdessä muuttaa näitä tavoitteita. Ohjelman puitteissa mentoriparien tulee tavata neljä kertaa vuoden aikana. On myös suositeltavaa, että mentoriparit osallistuvat Tekstin talon työhyvinvointiohjelman tapahtumiin, sillä niissä on erityistä sisältöä mentorointiohjelmaan osallistuville.

MENTOROINTISUHDE

Mentorisuhde ei ole ammatillinen tai virallinen suhde, vaan molemmat sen osapuolet ovat yksityishenkilöitä. Aktorin ei siis tarvitse suhtautua mentoriinsa opettajana, mutta hänen tulee kunnioittaa mentoriaan kollegana ja muistaa, että mentori toimii nimenomaan ammatillisen osaamisen ja roolin välittäjänä. Ehdoton luottamus on mentorisuhteen ydin. Kummallakin osapuolella on vaitiolovelvollisuus.

Mikään ei estä mentorisuhteen kehittymistä kollegiaalisuutta syvemmäksi ystävyudeksi ja sen pohjalta syntyneen suhteen jatkumista mentoroinnin päätyttyä. Ystävyyteen kuuluva vastavuoroisuus ei kuitenkaan saa vaikuttaa mentoritapaamisiin mentorivuoden aikana, vaan mentorin tulee muistaa roolinsa aktorin ammatillisena tukena ja neuvonantajana. Mentorisuhdetta voi jatkaa vapaaehtoisesti mentorihjelman päättymisen jälkeen, mikäli molemmat osapuolet niin haluavat.

Mikäli mentorivuoden aikana ilmenee ristiriitoja tai väärinymmärryksiä, ne olisi syytä ratkaista niin pian kuin mahdollista. Jos tilanne kuitenkin eskaloituu siihen pisteeseen, ettei pari voi sitä keskenään selvittää, voi ohjelman koordinaattorilta pyytää apua. Ongelmia lähdetään purkamaan tilannekohtaisesti. Tarvittaessa mentorisuhde voidaan katkaista, esimerkiksi menetetyn luottamuksen vuoksi.



Mentorointi voi parhaimmillaan olla molempia osapuolia virkistävä ja kehittävä kokemus. Pohdiskellessaan aktorin työhön liittyviä tilanteita, mentori voi saada uusia ideoita ja oivalluksia, jotka rikastuttavat myös hänen omaa urakehitystään.

ESIMERKKEJÄ SIITÄ, MITÄ MENTORI TEKEE

- Kannustaa ja rohkaisee
- Tukee ja vahvistaa aktorin ammatillista itsetuntoa
- Auttaa aktoria alusta asti toimimaan ammatillisesti ja kestävien käytäntöjen mukaan, esimerkiksi välttämään alihinnoittelua tai kieltäytymään, jos työ ei mahdu kalenteriin tai on liian vaativa
- Kuuntelee ja esittää selventäviä kysymyksiä, auttaen aktoria jäsentämään omia ajatuksiaan
- Tarjoaa kokeneen ammattilaisen näkökulman aktorin ammatillisiin pohdintoihin
- Antaa tarvittaessa kriittistäkin palautetta, mutta tekee sen aktoria kunnioittaen
- Kehuu, kun aktori on menestynyt tai omaksunut aiempaa paremman toimintatavan
- Jakaa omia kokemuksiaan tilanteista, jotka askarruttavat aktoria, ja kertoo mistä on saanut apua
- Ohjaa kysymään oikeista paikoista, ja jos ei tiedä oikeaa paikkaa, voi aina ohjata kysymään Tekstin talolta, mistä autetaan eteenpäin
- Antaa aktorille tilaa valita käsiteltävät asiat
- Auttaa aktoria laatimaan mentorivuodelle selkeät tavoitteet ja niiden saavuttamisessa
- Opastaa ammattilaispalveluiden valinnassa – tilitoimisto, atk-apu, pankki, vakuutusneuvonta jne.
- Auttaa uran suuntaamisessa, kuten erikoistumisen kysymyksissä
- Korostaa jatkuvan kouluttautumisen tärkeyttä ja neuvoo koulutuskanavista
- Auttaa ammatillisessa verkostoitumisessa, esimerkiksi viemällä vierailuille kollegojen luo
- Neuvoo yrityksen pyörittämisessä, kuten hinnoittelussa, laskutuksessa ja markkinoinnissa

MITÄ MENTORI EI TEE?

- Mentori ei ratkaise aktorin ongelmia tämän puolesta.
- Mentori ei tarjoa valmiita vastauksia eikä odota aktorin toimivan täsmälleen niin kuin hän käskee.
- Mentori ei keskustele aktorinsa asioista kolmansien osapuolten kanssa, ellei siitä ole erikseen sovittu – mentorisuhde perustuu ehdottomaan luottamukseen
- Mentori ei anna neuvoa esimerkiksi juridisista tai verotusasioista, ellei ole aivan varma tietojensa paikkansapitävyydestä.



- Mentori ei käytä aktorin aikaa jaarittelemalla asioista, jotka eivät liity aktorin ammatillisiin kysymyksiin.
- Mentori ei lyttää aktorin ajatuksia.
- Mentori ei ota aktorilta vastaan rahallisesti merkittäviä lahjoja tai esimerkiksi anna aktorin maksaa omia lounaitaan.
- Mentori ei millään tavalla käytä hyväkseen auktoriteettiasemaansa tai aktorilta saamiaan tietoja.

Onnea ja menestystä arvokkaaseen työhösi mentorina!

